

Dnia, w Zielonej Górze pomiędzy:
Ostrowski sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, 02-987 Warszawa ul. Syta 93, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000185059, NIP 929-011-75-18, Biuro Handlowe: 65-040 Zielona Góra ul. Mieszka I nr 2-4, reprezentowaną przez:

..... – pełnomocnika prezesa zarządu
zwaną dalej „Operatorem”,

i
Panem/Panią
zamieszkałym(a) ul.....
nr telefonu....., e-mail..... PESEL / NIP
zwanym(a) dalej w umowie „Abonentem”,

zawarto:

**Umowę nr/ 2009
o korzystanie z usług telekomunikacyjnych**

§ 1.

1. Operator, w ramach prowadzonej przez Operatora działalności gospodarczej, zobowiązuje się do:

- a) aktywowania, w terminie do dnia:
 - (i) gniazda abonenckiego,
 - (ii) urządzenia dostępowego*
w lokalu Abonenta położonym w ul..... w zamian za opłatę aktywacyjną, według cennika stosowanego przez Operatora, w wysokości zł łącznie z VAT, płatną w jednej racie, najpóźniej w dniu poprzedzającym aktywację,
- b) dostarczania, od dnia aktywacji, do wyłącznego użytku Abonenta i zamieszkałych z nim osób, za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej eksploatowanej przez Operatora (zwanej dalej „siecią”), sygnałów programów telewizyjnych oraz sygnałów programów radiowych (zwanym dalej „sygnałami”) zawartych w pakiecie.....
- c) zapewnienia, od dnia aktywacji, Abonentowi i zamieszkałym z nim osobom, stałego, nielimitowanego czasowo, szerokopasmowego dostępu do Internetu w pakiecie.....*
- d) oraz wykonywania obsługi serwisowej wymienionej w regulaminie usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Operatora (zwanym dalej „regulaminem”),
w zamian za miesięczną (okres rozliczeniowy) opłatę abonencką, według cennika stosowanego przez Operatora, w wysokości:
 - (i) za dostarczanie sygnałów zł łącznie z VAT,
 - (ii) za zapewnienie dostępu do Internetu zł łącznie z VAT,*

zwaną dalej w umowie „abonentem”.

2. W celu wykonywania przedmiotu umowy Operator zainstaluje w lokalu wymienionym w ust. 1 urządzenia dostępowe wymienione w protokole stanowiącym część niniejszej umowy i odda te urządzenia Abonentowi do używania na czas, w którym strony będą związane niniejszą umową*.

§ 2.

Abonent oświadcza, że jest właścicielem, użytkownikiem wieczystym, służy mu spółdzielcze prawo do lokalu wymienionego w § 1 ust. 1 lit. a) / legitymuje się zgodą właściciela, użytkownika wieczystego, członka spółdzielni mieszkaniowej, któremu służy prawo do lokalu wymienionego w § 1 ust. 1 lit. a), na korzystanie z usług Operatora (wyrażona na piśmie zgoda jest załącznikiem do umowy)*.

§ 3.

1. Operator zapewnia, że parametry sygnałów będą odpowiadały normom ustalonym dla telewizji kablowych, przy czym zapewnienie to dotyczy punktów odbioru zainstalowanych przez Operatora i odbiorników telewizyjnych przystosowanych do telewizji kablowej..

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie jakości korzystania z usług będące następstwem:

- a) dokonania przez Abonenta samowolnie przeróbek w instalacji sieci,
- b) stosowania przez Abonenta zwrotnic, sumatorów, niewłaściwych kabli przyłączeniowych oraz innych urządzeń powodujących pogorszenie jakości sygnałów,
- c) dokonania przez Abonenta rekonfiguracji urządzeń dostępowych,
- d) dokonania przez Abonenta samodzielnych napraw urządzeń należących do Operatora lub niewłaściwej ich eksploatacji,
- e) niesprawności urządzeń należących do Abonenta.

3. Zakres obsługi serwisowej, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. d), obejmuje:

- a) utrzymanie sieci w stanie sprawności technicznej:
 - (i) w celu zapewnienia stałego dostępu do programów telewizyjnych i radiowych i dobrej jakości odbioru,
 - (ii) w celu nielimitowanego czasowo, szerokopasmowego dostępu do Internetu,
- z wyłączeniem przypadków, gdy utrata dostępu do programów, pogorszenie jakości odbioru lub brak możliwości korzystania z nielimitowanego czasowo, szerokopasmowego dostępu do Internetu zostały spowodowane działaniami lub zaniechaniami Abonenta,
- b) reaktywację po czasowym zawieszeniu wykonywania umowy,
 - c) pierwsze, przy aktywacji gniazda abonenckiego, strojenie telewizora i/ albo magnetowidu i/ albo dekodera,
 - d) pierwszą, przy aktywacji urządzenia dostępowego, konfigurację modemu i/ albo rutera i/ albo komputera*,
 - e) udzielanie konsultacji telefonicznych dotyczących przedmiotu umowy zawartej z Abonentem.

§ 4.

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania abonamentu w terminie do 15 -go dnia każdego miesiąca kalendarzowego, gotówką w biurze handlowym w Zielonej Górze przy ul. Mieszka I 2-4, przekazem pocztowym lub z zachowaniem drogi bankowej, na rachunek Operatora o numerze: 81 1750 1149 0000 0000 0536 9851 prowadzony w Raiffeisen Bank Polska lub na inny rachunek, o którym Abonent zostanie zawiadomiony i z ustawowymi odsetkami w przypadku zwłoki w płatności.

2. Jeżeli abonament nie jest uiszczany gotówką, koszty związane z uiszczaniem abonamentu ponosi Abonent.

3. Abonent nie jest zobowiązany do uiszczenia abonamentu za miesiąc, w którym Operator dokonał aktywacji, jeżeli aktywacja była dokonana po 15 -tym dniu miesiąca.

4. Operator zastrzega sobie prawo podwyższenia abonamentu, a Abonent zastrzeżenie to przyjmuje. Abonent będzie informowany o zmianie wysokości abonamentu z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.

5. Strony ustalają, że podwyższenie abonamentu nie będzie uznawane za zmianę niniejszej umowy.

§ 5.

1. Abonent może rozwiązać umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2. Abonent może także rozwiązać umowę ze skutkiem na koniec najbliższego okresu rozliczeniowego, jeżeli:

- a) został poinformowany o zamierzonej zmianie regulaminu lub umowy i zmian tych nie akceptuje, lub

- b) został poinformowany o zmianie cennika polegającej na podwyższeniu cen, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmiany w życie, i nie akceptuje zmiany cennika.
3. Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy. W przypadku zmiany regulaminu, o którym mowa w §14 ust.2, bądź cennika usług, Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany oraz podaje ją do publicznej wiadomości. Czynności tych Operator dokonuje z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
4. Wraz z informacją, o której mowa w ust.3, Operator informuje Abonenta, iż skorzystanie z prawa wypowiedzenia nie rodzi prawa Operatora do żądania od Abonenta odszkodowania a także zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi przy zawarciu umowy o przyłączenie do sieci. Operator jednak zachowuje to prawo, jeżeli zmiana regulaminu, umowy lub cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym z konieczności usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

§ 6.

1. Operator może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku likwidacji przedsiębiorstwa Operatora, podjęcia decyzji o zaprzestaniu działalności w zakresie, którego dotyczy niniejsza umowa lub przewidywanej utraty posiadania sieci (np. zbycie lub wydzierżawienie sieci), a także, jeżeli świadczenie Operatora jest trwale wadliwe z punktu widzenia zasad wiedzy technicznej, a wady tej przy dołożeniu należytych starań nie można usunąć.
2. Operator może także rozwiązać umowę z winy Abonenta, ze skutkiem na koniec najbliższego okresu rozliczeniowego, jeżeli Abonent:
- jest w zwłoce z uiszczeniem abonamentu za co najmniej jeden okres rozliczeniowy, lub
 - za co najmniej jeden okres rozliczeniowy uiszczył abonament w niepełnej wysokości, lub
 - przeniósł na osobę trzecią, w całości lub w części, prawa uzyskane na podstawie umowy, lub
 - dokonuje samowolnie przeróbek sieci, lub
 - dewastuje lub uszkadza urządzenia należące do Operatora, lub
 - trzykrotnie uniemożliwił kontrolę, o której mowa w § 9 ust. 1, lub
 - stworzył możliwość dostępu do korzystania z usług osobom trzecim poza lokalem wymienionym w § 1 ust. 1 lit. a), lub
 - wprowadził Operatora w błąd przy zawieraniu umowy.

§ 7.

1. Abonent może się domagać od Operatora zapłaty kar umownych:
- w przypadku zwłoki w aktywacji – w wysokości 0,3 % abonamentu za każdy dzień zwłoki,
 - w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Operatora, przerwa w korzystaniu z usług:
 - trwała nieprzerwanie przez 24 godziny w tygodniu kalendarzowym - w wysokości 1/8 abonamentu,
 - trwała nieprzerwanie przez 48 godzin w miesiącu kalendarzowym - w wysokości 1/4 abonamentu.
2. Suma kar umownych należnych Abonentowi ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć kwoty abonamentu za jeden okres rozliczeniowy.
3. Operator może się domagać od Abonenta zapłaty kary umownej w wysokości abonamentu za jeden okres rozliczeniowy w przypadku rozwiązania z Abonentem umowy na podstawie postanowień § 6 ust. 2.

§ 8.

1. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na to, aby Operator przetwarzał jego dane osobowe w następujący sposób:
- dane osobowe mogą być przetwarzane tylko w związku z działalnością Operatora polegającą na wykonywaniu przedmiotu umowy,
 - dane osobowe mogą być przetwarzane tylko w czasie w jakim Operator i Abonent będą związani niniejszą umową, a po rozwiązaniu umowy tylko w czasie w jakim nie ulegną przedawnieniu roszczenia Operatora do Abonenta wynikające z umowy,
 - dane osobowe mogą być przetwarzane tylko w celu wystawienia dowodu rozliczeniowego lub prowadzeniem sprawozdawczości finansowej w związku z niniejszą umową.

§ 9.

1. Abonent zobowiązuje się do udostępniania służbom technicznym Operatora urządzeń zainstalowanych u Abonenta, w każdym dniu tygodnia, w godzinach od 9⁰⁰ do 21⁰⁰ w celu:
- usuwania usterek,
 - przeprowadzenia kontroli poprawnego wykonywania umowy.
2. W przypadku kiedy pogorszenie jakości korzystania z usług powstanie z przyczyn leżących po stronie Abonenta (zawinione działania lub zaniechania Abonenta), Abonent jest zobowiązany do poniesienia kosztów usunięcia przyczyn pogorszenia jakości korzystania z usług.

§ 10.

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin.

§ 11.

Strony zawierają umowę na czas nieokreślony.

§ 12.

Umowa wchodzi w życie z chwilą ziszczenia się warunku w postaci terminowego i w całości uiszczenia przez Abonenta opłaty aktywacyjnej

§ 13.

- Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy pomiędzy Operatorem i Abonentem mogą być rozstrzygnięte:
- spory cywilnoprawne - w postępowaniu medyjnym przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej wszczynanym na wniosek Abonenta,
 - spory o prawa majątkowe, w tym o zapewnienie przyłączenia do sieci przez stały, polubowny sąd konsumencki działający przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- a jeżeli mediacja nie zostanie polubownie zakończona lub jedna ze stron nie wyrazi zgody na rozstrzygnięcie sporu w drodze mediacji lub przed sądem polubownym, spór rozstrzygnie właściwy sąd w Zielonej Górze.

§ 14.

1. W części nieuregulowanej umową znajdują zastosowanie postanowienia regulaminu i przepisy kodeksu cywilnego oraz prawa telekomunikacyjnego i przepisów wykonawczych do tej ustawy.
2. Strony niniejszym postanawiają, że wyrażają zgodę na zawarcie w regulaminie, o którym mowa w ust.1, następujących danych:
- zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową,
 - dane dotyczące jakości usług,
 - zakres obsługi serwisowej,
 - sposób i termin rozwiązania umowy,
 - zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
 - zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych.
3. Regulamin, o którym mowa w ust.1 i 2 jest podawany do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie na stronie internetowej Operatora: www.ostrowski.pl. Operator dostarcza również Abonentowi tekst regulaminu na każde żądanie Abonenta.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony umowy.
5. Abonent oświadcza, że:
- w dniu zawarcia umowy otrzymał od Operatora egzemplarz regulaminu i egzemplarz cennika,
 - został poinformowany, że aktualny cennik będzie dostępny w zakładce Operatora oraz, że w przypadku rozwiązania umowy z powodu braku akceptacji zmian regulaminu lub podwyższenia cen nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze,
 - został poinformowany, że Operator nadał mu numer ewidencyjny

Abonent:

Operator:

* **niepotrzebne skreślić,**