

**Ostrowski Sp. z o.o.**  
00-739 Warszawa, ul. Stępińska 22/30  
Internet: [www.ostrowski.pl](http://www.ostrowski.pl)

**Biuro Obsługi Abonenta**  
65-018 Zielona Góra, ul. Jedności 13  
tel. +48 68 329 70 30, 500-003-500

Zielona Góra dn, 14.03.2016r.

OSTROWSKI Sp. z o.o.

**Szanowni Państwo,**

Jest nam niezmiernie miło zakomunikować, iż w odpowiedzi na sugestie wielu naszych Klientów

**z dniem 25 kwietnia 2016r.** wprowadzamy następujące zmiany w oferowanych Państwu pakietach telewizyjnych:

**1) Pakiet Podstawowy HD oraz Komfort HD - programy dostępne dotychczas w wersji SD zamienione zostają analogicznymi kanałami nadawanymi w jakości HD.** Zmiana dotyczy: Polsat Film, Polsat News, Polsat Play, Polsat Cafe, Polsat 2, TV4, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Discovery, National Geographic, National Geographic Wild, TLC, DTX, Discovery Science, Polsat Viasat Explorer, Polsat Viasat History, TVP Sport.

**2) Pakiet Podstawowy HD oraz Komfort HD - dodane zostają następujące kanały** Polsat Romans (w miejsce TVR - kanał w likwidacji), CNBC, BBC World, Euronews.

**3) Pakiet dodatkowy MIX HD - dodane zostają następujące kanały:** Investigation Discovery HD, Discovery Historia HD, Eleven sports Polska HD, Eleven Polska HD, BBC HD, jednocześnie część kanałów dostępnych dotychczas w pakiecie MIX HD, tj. Discovery HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD przeniesionych zostanie do pakietu Komfort HD. **Wszyscy obecni Abonenci korzystający z pakietu MIX HD nadal będą posiadali dostęp do wszystkich w/w kanałów.**

**W związku z wprowadzanymi zmianami prosimy o przeprogramowanie w dniu 25 kwietnia 2016r Państwa dekodерów.**

Zgodnie z art. 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług, bez konsekwencji w postaci odpowiedzialności odszkodowawczej i konieczności zwrotu przyznanych Państwu ulg, w drodze pisemnego oświadczenia złożonego nie później niż przed datą wprowadzenia zmian w życie, tj. przed dniem 25 kwietnia 2016 roku. Brak pisemnego wypowiedzenia w powyższym terminie równoznaczny jest z akceptacją przez Państwa wskazanych przez nas zmian ofertowych szczegółowo opisanych w niniejszym piśmie.

Serdecznie zachęcamy Państwa do zapoznania się z naszą pełną ofertą w zakresie telewizji oraz Internetu w korzystnych wariantach promocyjnych. Szczegóły ofert znajdziecie Państwo na [www.ostrowski.pl](http://www.ostrowski.pl) lub pod tel. **68 329 70 30 lub 500 003 500.** Zapraszamy również do **Biura Obsługi Abonenta przy ul. Jedności 13 w Zielonej Górze, czynnego w godzinach 08.00-17.00**

**OSTROWSKI Sp. z o.o. - Operator Telewizji Kablowej**