

REGULAMIN
Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
przez Ostrowski Sp. z o.o.
obowiązujący od dnia 1 sierpnia 2014 roku

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejszy regulamin określa zakres i warunki wykonywania usługi telewizji cyfrowej przez spółkę Ostrowski Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stępińska 22/30, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000185059, NIP 929-011-75-18, REGON: 970280681, kapitał zakładowy w wysokości 355.000,00 zł wpłacony w całości, zwaną dalej **Operatorem**.

§ 2.

Użyte w regulaminie terminy oznaczają:

Abonament -	stała opłata miesięczna określona w Cenniku, na którą składają się koszty dostarczania Usługi, obsługi serwisowej oraz obsługi administracyjnej i biurowej,
Abonent –	podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usługi zawartej w formie pisemnej z Operatorem
Aktywacja -	uzyskanie dostępu do Sieci,
Awaria –	techniczna wada Sieci całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły wyższej,
Biuro Obsługi Abonenta –	jednostka Operatora wyznaczona do kontaktów z Abonentami i Zamawiającymi,
Cennik –	zestawienie cen za Usługi świadczone przez Operatora
Dekoder –	Sprzęt (dekoder wraz z pilotem oraz kartą klucz) umożliwiający korzystanie z Usługi,
Dezaktywacja -	utrata dostępu do Sieci wskutek wygaśnięcia umowy, rozwiązania umowy oraz zawieszenia Usługi
Gniazdo abonenckie -	urządzenie w lokalu (mieszkanu) abonenta stanowiące trwałe zakończenie Sieci,
Nadawca -	podmiot, który tworzy lub zestawia programy radiowe lub telewizyjne i rozpowszechnia je lub przekazuje innym podmiotom w celu rozpowszechnienia,
Operator –	spółka Ostrowski Sp. z o.o., szczegółowo określona w §1,
Opłata aktywacyjna -	jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do Sieci, również przy Reaktywacji
Pakiet –	określona w Cenniku Usługa, grupa Usług lub programów dostępnych w ofercie, objętych jedną opłatą abonamentową,
Reaktywacja -	przywrócenie dostępu do Sieci po Dezaktywacji,

Regulamin -	niniejszy Regulamin,
Sieć -	eksploatowany przez Operatora system transmisyjny, który umożliwia odbiór, rozprowadzanie i dostarczanie abonentom Usługi,
Sprzęt –	urządzenie techniczne (np. dekodery, modem) oraz Zakończenie Sieci stanowiące własność Operatora usług niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową,
Umowa -	umowa pomiędzy Operatorem i Abonentem,
Usługa –	jedna z następujących usług: usługa telewizji kablowej, usługa dostępu do Internetu, usługa dodatkowa
Zakończenie Sieci –	sieć telekomunikacyjna (instalacja) w Lokalu Abonenta zakończona gniazdem umożliwiającą podłączenie urządzeń końcowych do Sieci lub Sprzętu i korzystanie z Usług;
Zamawiający –	podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy.

§ 3.

1. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
2. Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Regulaminy promocji”).
3. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
4. Ilekroć niniejszy Regulamin odsyła do innych jednostek redakcyjnych (§, ustępów, liter) bez wskazywania na konkretne źródło, należy przyjmować, że odesłanie dotyczy postanowień niniejszego Regulaminu.

Rozdział II

Zawarcie umowy, standardowe warunki

§ 4.

1. Umowy, a także zmiany do umów, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień § 5.
2. Jeżeli Umowa Abonencka została zawarta poza Biurem Obsługi Abonenta, Abonent będący konsumentem może od Umowy odstąpić, składając Operatorowi pisemne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest zwrócić zainstalowany Sprzęt w terminie 7 dni od zaprzestania świadczenia Usług oraz zapłacić za korzystanie z usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Odstąpienie może nastąpić w oparciu o doręczony Abonentowi wzór formularza.
3. Umowy są zawierane na czas określony lub nieokreślony.
4. Operator uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług na rzecz Abonenta.

§ 5

1. Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków umowy za pomocą poczty elektronicznej w następującym zakresie:
 - a) rodzaju świadczonej usługi ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową,

- b) okresu, na jaki została zawarta umowa, w tym minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych,
 - c) pakietu taryfowego, jeżeli na świadczone usługi obowiązują różne pakiety taryfowe,
 - d) sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
 - e) sposobu dokonywania płatności,
2. Operator obowiązany jest utrwalić oświadczenie abonenta złożone w sposób określony w §5 ust. 1 i przechowywać je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach.
 3. Operator obowiązany jest do potwierdzenia abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany; potwierdzenie zostanie dokonane za pomocą poczty elektronicznej.
 4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
 5. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków umowy dokonanej, w oparciu o postanowienia §5, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy.
 6. Warunkiem dokonania zmiany umowy w trybie określony w §5 jest wskazanie przez Abonenta adresu poczty elektronicznej w treści umowy lub innym oświadczeniu złożonym Operatorowi na piśmie; zmiana umowy jest dopuszczalna wyłącznie za pośrednictwem adresu wskazanego przez Abonenta; zmiana adresu poczty elektronicznej wymaga złożenia oświadczenia na piśmie pod rygorem bezskuteczności zmiany.

§ 6.

1. Przed zawarciem umowy potencjalny Abonent jest zobowiązany do wykazania tytułu prawnego do nieruchomości (mieszkania/domu/lokalu użytkowego), w którym Operator dokona Aktywacji.
2. W przypadku, gdy potencjalny abonent korzysta z nieruchomości (mieszkania/domu/lokalu użytkowego) na podstawie tytułu prawnego innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu zawarcie umowy wymaga przedstawienia przez niego pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, któremu służy prawo do nieruchomości.

Rozdział III

Rodzaj świadczonych Usług, warunki wykonywania Usług

§ 7.

1. Operator oferuje następujące rodzaje usług:
 - a) usługi telewizji kablowej - cyfrowej,
 - b) usługi telewizji kablowej - analogowej,
 - c) usługi dostępu do Internetu,
 - d) związane z powyższymi Usługami usługi dodatkowe,
2. Rodzaje Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa Abonencka oraz Cennik.

Oddział I

Telewizja Kablowa – Cyfrowa i Analogowa

§ 8.

Operator wykonuje następujące rodzaje Usług:

1. usługę polegającą na dostarczaniu sygnału programów w wersji cyfrowej (w tym w parametrach HD), w kilku pakietach cenowych,
2. usługę polegającą na dostarczaniu sygnału programów w wersji analogowej,
3. usługę polegającą na świadczeniu dostępu do Internetu,
4. obsługę serwisową, pomieszczoną w Abonamencie, obejmującą: utrzymanie Sieci w stanie sprawności technicznej, pierwsze, przy Aktywacji Usługi, strojenie telewizora i/albo Dekodera,
5. obsługę serwisową płatną, obejmującą: usuwanie braku dostępu do Usługi, przywracanie dobrej jakości odbioru Usługi nie objęte obsługą serwisową, o której mowa w pkt 2, strojenie telewizorów i/lub dekoderek nie będące strojeniem, o którym mowa w pkt 2,
6. usługi wymienione w cenniku, nie będące obsługą serwisową.

§ 9.

Operator świadczy Usługi wymienione w § 7, jeżeli miejsce świadczenia usługi wskazane przez Abonenta znajduje się w zasięgu sieci Operatora, spełniającej wymagania do świadczenia danej Usługi. Aktualna informacja dotycząca zasięgu terytorialnego na którym Operator świadczy usługi dostępna jest w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie www.ostrowski.pl.

§ 10.

Pakiet telewizji cyfrowej lub analogowej świadczony Abonentowi określa Umowa.

§ 11.

Operator aktywuje gniazdo abonenckie po uprzednim zawarciu umowy z abonentem.

§ 12.

Przewody, wzmacniacze, rozgałęźniki, gniazda abonenckie, oraz inne urządzenia i materiały stosowane przez Operatora, są zakładane i używane, jeżeli wyroby te, zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym, mogą być wprowadzone do obrotu.

§ 13.

1. Operator zobowiązuje się dostarczać Usługę o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi.
2. Abonentowi mogą zostać udostępnione bez dodatkowych opłat dodatkowe Programy w szczególności w okresach testowych i promocyjnych. Zarówno udostępnianie jak i wycofywanie takiego programu nie wymaga zmiany Umowy, ani uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta.
3. Zastępowanie Programów w ramach Pakietu przez inne programy lub zmniejszenie ich liczby może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych. W szczególności zalicza się do nich: utratę uprawnień do reemisji, zaprzestanie nadawania programów przez Nadawców, zmianę satelity nadawania, zmianę systemu nadawania, niski poziom oglądalności Programów.

Z zastrzeżeniem wyjątkowych sytuacji, niezależnych od Operatora, o zmianach takich Abonenci będą informowani poprzez pisemne powiadomienie, na 14 dni przed wprowadzeniem zmiany. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dokonania przedmiotowej zmiany przez Operatora usług lub zaprzestania reemisji programu.

4. Operator zastrzega sobie prawo emisji programów w pełnym paśmie częstotliwości w Sieci. Zmiana częstotliwości emisji programu oraz zmiana systemu kodowania nie stanowi zmiany Umowy.
5. Operator może dostarczać w ramach Usługi telewizji cyfrowej bez dodatkowych opłat programy analogowe stanowiące usługę dodatkową. Rodzaj i ilość programów analogowych stanowiących usługę dodatkową w ramach Usługi telewizji cyfrowej określana jest przez Operatora. W zakresie świadczenia wskazanych w niniejszym ustępie usług dodatkowych, postanowienia ust. 3 oraz ust. 4 niniejszego paragrafu nie mają zastosowania (zmiana zakresu tych usług nie uprawnia Abonenta do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej).
6. Operator nie ma wpływu na treść i formę programów, jak i treść informacji o audycjach telewizyjnych zawartych w EPG (elektroniczny przewodnik po programach), udostępnianych w ramach świadczenia niniejszej Usługi.
7. Abonent uprawniony jest do korzystania z Usługi wyłącznie na użytek własny, w sposób nie łączący się z osiągnięciem korzyści majątkowych, w lokalu który ze względu na swój charakter nie jest dostępny dla większej – nieograniczonej lub ograniczonej – grupy osób, chyba, że Umowa stanowi inaczej.

Oddział II

Usługi dodatkowe

§ 14.

1. W ramach korzystania z usługi telewizji kablowej Abonent może uzupełnić usługę o dodatkowe Pakiety na warunkach aktualnie oferowanych przez Operatora, za opłatą określoną w cenniku wiążącym Abonenta lub regulaminie promocji.
2. Jeżeli aktywacja dodatkowego Pakietu nastąpiła po zawarciu umowy o świadczenie usługi telewizji kablowej, Operator podbiera opłatę aktywacyjną zgodnie z Cennikiem obowiązującym Abonenta; jednocześnie Operator nie podbiera od Abonenta opłaty Abonamentowej za dany Pakiet za miesiąc, w którym nastąpiła aktywacja.
3. Operator pobierze opłatę abonamentową za pierwszy miesiąc korzystania z Pakietu dodatkowego, jeżeli został objęty Umową o świadczenie usług telewizji kablowej.

Oddział III

Dostęp do Internetu

§15.

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług Internetowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu, zarówno w stosunku do Operatora usług jak i osób trzecich. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązany jest do utrzymywania bezpieczeństwa używanego systemu informatycznego poprzez regularne instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania regularnie aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
2. W szczególności zabronione są następujące zachowania:

- a) naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;
- b) rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym lub mających na celu zastraszanie, grożenie, obrażanie czy niepokojenie osób trzecich;
- c) prowadzenie działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji,
- d) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
- e) korzystanie z Usług internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usług internetowych.

§16.

Operator usług nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług Internetowych u innych podmiotów niż Operator;
- 2) płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych;
- 3) jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonentów niebędących Konsumentami w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług Internetowych,
- 4) nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji Sprzętu, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Operator;
- 5) informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta, w którym nie brał udziału Operator;
- 6) jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet.

§17.

1. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług Internetowych osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych usług – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakiegokolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępniać Usług Internetowych poza Lokalem bez zgody Operatora usług wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli Abonent, we własnym zakresie, dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Przedstawicieli Operatora usług konfiguracji i parametrów Sprzętu i Urządzeń Końcowych, bądź dokona innych czynności w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usług Internetowych, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z Usługi, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.
3. Operator usług zaleca aby Abonent we własnym zakresie dołożył wszelkich starań w celu zabezpieczenia swojego komputera przed generowanymi w sieci Internet takimi zagrożeniami jak np. wirusy, konie trojańskie, włamania do komputerów, spam, itd., w szczególności przez zastosowanie odpowiedniego oprogramowania antywirusowego i stałej jego aktualizacji.

Rozdział IV

Oplaty

§18.

1. Jeżeli w umowie lub cenniku, cena za usługę operatora jest wymieniona bez dodatku wskazującego, że pomieszczono w niej podatek VAT, uznaje się, iż cena taka jest ceną brutto, która zawiera podatek VAT.
2. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym cennika, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator wykonuje obowiązki, o których mowa w art. 60a ust. 1 i 1b oraz art. 61 ust. 5 i 5a Ustawy Prawo telekomunikacyjne, poprzez podanie do publicznej wiadomości informacji:
 - 1) o zmianie warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, zmianie w cenniku usług telekomunikacyjnych, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków umowy lub cennika uwzględniających tę zmianę;
 - 2) o prawie wypowiedzenia umowy przez abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
 - 3) o konieczności zwrotu przyznanej Ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia umowy.
3. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o zmianach, o których mowa w ust. 1, z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

§19.

1. Za uruchomienie świadczenia Usługi Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Cenniku. W przypadku umowy na czas określony opłata aktywacyjna zostanie pomniejszona o upust przyznany w związku z zawarciem Umowy.
2. W przypadku jednoczesnej aktywacji kilku usług, opłata zostanie pobrana wyłącznie za usługę, za którą została przewidziana najwyższa opłata. Zdania nr 1 powyżej nie stosuje się do opłaty za aktywację Usługi Dodatkowej Multiroom, która jest pobierana w każdym przypadku, chyba że Umowa lub Regulamin Promocji stanowi inaczej.
3. W przypadku, gdy Abonent chce rozbudować instalację w lokalu o więcej, niż jedno gniazdo sieciowe Operator pobierze opłatę instalacyjną za każde dodatkowe gniazdo zgodnie z Cennikiem.
3. W przypadku zmiany Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi w wysokości określonej w Cenniku. Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa, jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Operatora lub na tym terenie Operator nie świadczy danej Usługi.
4. W przypadku zmiany przez Abonenta Lokalu, na Lokal, w którym nie ma wykonanej instalacji zakończenia sieci, Abonent zobowiązany jest do ponownego uiszczenia opłaty instalacyjnej na zasadach określonych w §19 ust. 1 i 2 .

§20.

1. Abonent uiszcza z góry opłatę abonamentową w wysokości określonej w Cenniku, z częstotliwością odpowiadającą okresowi rozliczeniowemu, w terminie wynikającym z umowy.

2. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość opłaty abonamentowej jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.
3. W razie zwłoki w zapłacie należności operatora, opłatę należy uiścić z odsetkami w wysokości obowiązujących odsetek ustawowych.
4. Opłaty pobierane przez Operator nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego należnych na podstawie odrębnej ustawy.

§21.

1. O terminie, w którym Operator wystawiać będzie Rachunki, Abonent zostanie powiadomiony przy zawarciu Umowy lub doręczeniu pierwszego Rachunku.
2. W przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty instalacyjnej i opłaty aktywacyjnej, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia ich w dniu zdarzenia, z którym związana jest dana opłata (np. Instalacja Sprzętu lub Aktywacja Usług).
3. Jeżeli w umowie lub cenniku, cena za usługę operatora jest wymieniona bez dodatku wskazującego, że pomieszczono w niej podatek VAT, uznaje się, iż cena taka jest ceną brutto, która zawiera podatek VAT.
4. Opłaty należne operatorowi można uiszczać:
 - a) gotówką w kasie przedsiębiorstwa operatora, jeżeli abonent nie jest przedsiębiorcą zobowiązanym zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym do dokonywania rozliczeń z zachowaniem drogi bankowej, lub
 - b) przekazem pocztowym, lub
 - c) z zachowaniem drogi bankowej.
5. Jeżeli należność operatora nie jest uiszczana gotówką, koszty związane z uiszczeniem należności ponosi abonent.

Rozdział V.

Instalacja oraz zasady korzystania ze Sprzętu

§22.

1. Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
2. Podczas Instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
3. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą urządzeń końcowych Abonenta.
4. Operator dopuszcza instalację Sprzętu przez Abonenta według instrukcji udzielonej przez Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skonfigurowanie Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją udzieloną przez Operatora.
5. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Sprzętu Abonentowi jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na dokumencie przedłożonym przez Przedstawiciela Operatora.

§23.

Abonent uzyskuje prawo do instalacji jednego Zakończenia Sieci. Instalacja kolejnych Zakończeń Sieci w Lokalu (o ile wymaga to dodatkowych nakładów finansowych i czasu pracy instalatora) wykonywana jest za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

§24.

1. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością Operatora, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Sprzęcie, ani udostępniać go osobom trzecim, o ile odrębne postanowienia Umowy Abonenckiej nie stanowią inaczej.
3. Sprzęt oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane w celu świadczenia – odpłatnie bądźnieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, o ile odrębne postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.
4. Z momentem oddania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu, w tym również utraty na skutek kradzieży.
5. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia, nieoddania Sprzętu przez Abonenta, zostanie on obciążony kosztami według zasad opisanych w protokole przekazania wyposażenia abonenckiego oraz Cenniku. Obciążenie kosztami, o którym mowa w zdaniu 1 nastąpi po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Sprzętu.
6. Naprawa lub wymiana Sprzętu następuje:
 - a) nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie eksploatacji wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie,
 - b) odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu lub uszkodzeń będących następstwem używania Sprzętu niezgodnie z Umową, Regulaminem, Warunkami Właściwego Użytkowania, instrukcją lub przeznaczeniem Sprzętu, za zapłatą: kosztów naprawy, jeśli uszkodzenia dają się usunąć lub opłaty za wymianę Sprzętu zgodnie z Cennikiem, jeśli Sprzęt został utracony lub jeżeli uszkodzenia nie dają się usunąć.
7. Wymiana Sprzętu następuje po dostarczeniu przez Abonenta do Biura Obsługi Abonenta Sprzętu wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego, względnie kopii protokołu zgłoszenia kradzieży Sprzętu właściwemu organowi ścigania.

Rozdział VI

Zmiana Regulaminu/Cennika, zawieszenie usług, przedłużenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy, zmiana abonenta

§25.

1. Operator usług powiadamia Abonenta na piśmie o zmianie Regulaminu/Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
2. Abonent, nie później niż przed datą wprowadzenia zmian Regulaminu w życie, może doręczyć Operatorowi usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu/Cennika.
3. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 2 przed upływem terminu ustalonego w Umowie, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze a także o zwrot ulgi.
5. Zapisu ust. 4 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia w Cenniku zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE.
6. Zapisu ust. 4 nie stosuje się konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1:

- a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych;
- b) wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§26.

W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmiany Regulaminu/Cennika w trybie, o którym mowa w §25 ust. 4, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie, o którym mowa w §28 ust. 2, Umowa ulega rozwiązaniu ostatniego dnia okresu rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika, Umowy lub Regulaminu.

§27.

1. Umowa zawarta na czas określony ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent, na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowyłoży Operatorowi oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
2. W przypadku automatycznego przedłużenia umowy na czas nieokreślony, Abonent będzie uiszczał cenę za świadczone usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym go Cennikiem.

§28.

1. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno być złożone na piśmie, w Biurze Obsługi Abonenta i podpisane w obecności pracownika Biura.
2. Z zastrzeżeniem §26 ust. 2, w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent obowiązany jest do zapłaty kary umownej równej wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.

§29.

1. Operator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, jeżeli Abonent:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem lub Cennikiem o co najmniej 1 okres rozliczeniowy, przy czym wypowiedzenie Umowy Abonenckiej może nastąpić po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty opóźnionej należności i wyznaczeniu dodatkowego terminu;
 - b) używa Sprzętu, niezgodnie z Regulaminem, Umową Abonencką lub Warunkami Właściwego Użytkowania, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim;
 - c) wykorzystuje Sprzęt zarejestrowany przez Operatora usług jako oddany do używania innemu Abonentowi, utracony albo skradziony;
 - d) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci;

2. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt b-d powyżej, Operator rozwiąże umowę jeżeli wezwanie skierowane do Abonenta do usunięcia lub zaprzestania naruszeń okaże się bezskuteczne.

§30.

1. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu w Biurze Obsługi Abonenta, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie – nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust.1 niniejszego paragrafu Operator wzywa Abonenta do zwrotu Sprzętu. W przypadku nie zwrócenia Sprzętu w Biurze Obsługi Abonenta pomimo wezwania Abonenta do zwrotu Sprzętu, Operator może obciążyć Abonenta karą umowną za opóźnienie w wysokości określonej w Cenniku.

§31.

1. Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli Abonent:
 - a) będący Konsumentem opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek należności na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż 15 dni po uprzednim wezwaniu do uregulowania przeterminowanej należności, a Abonent niebędący Konsumentem opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek należności na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż 15 dni od daty wymagalności;
 - b) podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników Sieci Operatora lub innych sieci;
 - e) wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
 - f) udostępnia treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
 - g) korzysta z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
 - i) udostępnia Usługi lub świadczy usługi z wykorzystaniem Usługi osobom trzecim, lub korzysta poza Lokalem, bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - j) podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe i informacje mogące mieć wpływ na jej wykonywanie;
 - k) żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności,
2. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt b-j powyżej, Operator zawiesi świadczenie Usługi jeżeli wezwanie skierowane do Abonenta do usunięcia lub zaprzestania naruszeń okaże się bezskuteczne.

§32.

Umowa wygasa w przypadku:

- 1) powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta;
- 2) ustania bytu prawnego Abonenta nie będącego Konsumentem, chyba, że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejściem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w ustawie Kodeks spółek handlowych;

§33.

1. Za zgodą Operatora Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy Abonenckiej na osobę posiadającą tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie.

2. Operator może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy w szczególności od uprzedniego wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wobec Operatora.
3. Za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Operator nie pobiera opłat, chyba, że będzie to wymagało wykonania dodatkowej usługi serwisowej określonej w Cenniku.

Rozdział VIII

Reklamacje

§ 34.

1. Jeżeli Operator:
 - a) nie wykona lub nienależycie wykona zobowiązania wobec Abonenta ukształtowane umową,
 - b) ze swej winy jest w zwłóce z przystąpieniem do świadczenia usług,
 - c) nieprawidłowo obliczy należności przypadające od Abonenta,- Abonent jest uprawniony do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez Operatora, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną (o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości), z podaniem:
 - a) imienia i nazwiska albo nazwy oraz adresu zamieszkania albo siedziby Abonenta i nadanego mu numeru ewidencyjnego,
 - b) przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) adresu położenia gniazda abonenckiego i/ lub urządzenia dostępowego,
 - e) daty zawarcia umowy i jej numeru,
 - f) datę, od której Operator winien przystąpić do świadczenia usług, w przypadku wymienionym w ust.1lit. B),
 - g) wysokości odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty,
 - h) numeru konta bankowego lub adresu właściwego do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosku o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa pod lit. g).
3. Reklamację należy opatrzyć podpisem abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust.1 lit. a) do f) i lit. h) oraz w ust. 2, osoba przyjmująca reklamację w imieniu Operatora jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
5. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem imienia, nazwiska oraz numeru telefonu osoby, która będzie rozpatrywała reklamację.
6. W przypadku, gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 4 Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

7. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub do dnia doręczenia dokumentu rozliczeniowego zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności Operatora. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta.
8. Operator, w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację.
9. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
 - e) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
 - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy Abonentem jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 prawa telekomunikacyjnego,
 - g) podpis upoważnionego pracownika Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska, a w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - (i) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - (ii) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
10. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie, o którym mowa w ust. 8, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona.
11. Jeżeli świadczenie Operatora jest trwale wadliwe z punktu widzenia zasad wiedzy technicznej, a wady tej przy dołożeniu należytych starań nie można usunąć, Operator, za zgodą Abonenta, może załatwić reklamację przez stosowne obniżenie abonamentu.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

§ 35.

1. Terminologię przyjętą w regulaminie stosuje się również w umowach, jeżeli nic innego nie wynika z ich treści.
2. Poza przypadkami, w których regulamin lub umowa wymaga wyraźnie zachowania formy pisemnej lub przewiduje odstępstwa od tej formy, wszelkie inne oświadczenia, zawiadomienia i zgody składane w związku korzystaniem z usług operatora, pod rygorem bezskuteczności, wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Do czasu kiedy abonent nie powiadomi operatora o zmianie adresu, korespondencja do abonenta będzie kierowana na adres wskazany w umowie.
4. Oświadczenia, zawiadomienia i zgody sporządzone na piśmie, wysłane za pośrednictwem poczty, uznaje się za skutecznie doręczone w piątym dniu o dacie wysyłki.
5. Osoba składająca oświadczenia w związku z umową obowiązana jest wylegitymować się pracownikowi operatora dowodem tożsamości w postaci: dowodu osobistego, paszportu lub prawa jazdy albo innym dokumentem ze zdjęciem i adresem zamieszkania.

6. W części nieuregulowanej regulaminem stosuje się przepisy ustawy prawo telekomunikacyjne i przepisy wykonawcze do tej ustawy.
7. Zmiany regulaminu mogą być dokonywane w trybie, w jakim regulamin ustanowiono.

za Ostrowski Sp. z o.o.